



## Estrategia Multimodal para la Implantación de las Metas Internacionales de Seguridad del Paciente en Atención Primaria



SERVICIO DE SALUD  
DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

**Elaborado por:**

Servicio de Calidad y Gestión Clínica  
Subdirección general de Organización de Servicios Sanitarios  
Dirección de Servicios Sanitarios  
Servicio de Salud del Principado de Asturias

**AUTORES:**

Ana María Sánchez Fernández  
José María Casado Viñas  
Pablo Mola Caballero de Rodas  
Alejandra Fueyo Gutiérrez  
José María Navia-Osorio García-Braga  
Matías Prieto Hernández  
Valentín Javier Rodríguez Martínez  
Amparo González Solís  
Carmen Rodríguez Vega  
Rebeca Suárez Gutiérrez  
Carlos A. Díaz Vázquez

**GRUPO DE TRABAJO ASESOR:**

Bernabé Fernández González  
Responsables de Áreas Sanitarias

Clave del Documento: MISAP\_EM\_1



## Índice

Introducción.....	3
Componentes de la estrategia multimodal.....	4
Documento base.....	5
Documento base.....	5
Designación de responsables de seguridad del paciente.....	6
Análisis de situación y contexto .....	7
Estrategia de Impacto en la implantación del MISAP 2015 .....	7
Profesionales implicados en el proyecto: .....	9
Cronograma de la estrategia de impacto .....	10



## Introducción

---

El estudio APEAS<sup>1</sup> desarrollado en Atención Primaria de Salud en el año 2008, puso de manifiesto la frecuencia de eventos adversos<sup>2</sup> (EA) es baja y además, predominan los de carácter leve. Los EA pueden afectar a 7 de cada 100 ciudadanos en un año, y que el 70% de los EA son evitables. La etiología de los EA es multicausal. En su origen están comprometidos factores relacionados con el uso de fármacos, con la comunicación, con la gestión y con los cuidados.

Este estudio señala las siguientes aportaciones:

- Dado el papel destacado de los medicamentos, parece necesario establecer recomendaciones sobre la mejora de la formación de los profesionales en el adecuado manejo de los medicamentos
- Los procedimientos y los cuidados necesitan una permanente actualización de tal forma que incorporen las técnicas más seguras
- Elaborar estrategias preventivas de los EA en Atención Primaria es altamente efectivo, al ser evitables el 70% de los EA en general, y el 80% de los EA graves en particular. Cuando menos, el conocimiento de la magnitud y trascendencia de los EA, debería ser el primer paso para el desarrollo de estrategias preventivas y, consecuentemente, iniciar el cambio cultural para conseguir una atención más segura

Hasta el momento actual las iniciativas desarrolladas en Seguridad del Paciente en Asturias han tenido un impacto bajo o nulo en Atención Primaria.

Se ha considerado, por tanto implantar un paquete de acciones concretas, de alto impacto en la Seguridad del Paciente, centradas en las necesidades detectadas en Atención Primaria y que sean abordadas por el conjunto del sistema.

Las Metas Internacionales de Seguridad del Paciente son objetivos de organismos internacionales (OMS, JCI...), para promover mejoras específicas en Seguridad del Paciente. Destacan áreas problemáticas de la atención sanitaria y describen soluciones consensuadas para estos problemas basadas tanto en la evidencia como en el conocimiento de expertos. Se centran en soluciones que abarquen todo el sistema, siempre que sea posible.

La Estrategia Multimodal<sup>3</sup> para la Implantación de las Metas Internacionales de Seguridad del Paciente en Atención Primaria (MISAP) es un conjunto de medidas dirigidas a abordar estos objetivos de una manera eficaz y es, por tanto, la primera acción diseñada específicamente para ser aplicada en la Atención Primaria del SESPA. Este documento define el modo y el momento de su aplicación y evaluación.

---

<sup>1</sup> Estudio APEAS. Estudio sobre la seguridad de los pacientes en atención primaria de salud. Madrid: Ministerio de Sanidad y Consumo; 2008.

<sup>2</sup> Sistema de Gestión para la Seguridad del Paciente. Glosario (SGSP-DAUX\_1), pag18. © SESPA Depósito Legal AS-03007-2014

<sup>3</sup> Sistema de Gestión Para la Seguridad del Paciente. Herramientas (SGSP-DAP\_2), pag. 16. © SESPA Depósito Legal AS-03007-2014



## Componentes de la estrategia multimodal

---

Son los descritos a continuación:

- **ELABORACIÓN DE UN DOCUMENTO BASE.** Define los objetivos y alcances de cada meta, así como sus estrategias de abordaje. La primera versión se realizó en el 2011 y la última (cuarta) en octubre 2013, incorporando las aportaciones de los responsables de Seguridad del Paciente de las Áreas Sanitarias.
- **DESIGNACIÓN DE RESPONSABLES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE.** Designación a nivel de cada Área Sanitaria y cada Zona Básica de un responsable en materia de Seguridad del Paciente que actúen como facilitadores para la implantación de estrategias dirigidas a la Seguridad del Paciente.
- **ANÁLISIS DE SITUACIÓN Y CONTEXTO.** Analiza el desarrollo de la cultura de seguridad del paciente en la Atención Primaria del SESPA a la percepción de ocurrencia de errores en torno a las 6 metas internacionales, el desarrollo de estrategias comunes al conjunto de profesionales, la formación a los profesionales nuevos y la aplicación de las estrategias de abordaje definidas en el documento base.
- **FORMACIÓN DE FORMADORES.** Formación a los responsables de seguridad del paciente de las Áreas Sanitarias que incluyó información general sobre la Seguridad del Paciente, el Sistema de Gestión para la Seguridad del Paciente, importancia del conocimiento y abordaje de las Metas Internacionales de Seguridad del Paciente y el análisis de eventos adversos con enfoque al Sistema.
- **CREACIÓN DE HERRAMIENTAS DE APOYO A LA FORMACIÓN.** Incluye elementos que facilitan la realización de acciones formativas dirigidas a los profesionales. Dichos elementos son:
  - Presentación en Power-Point con información relativa a las Metas Internacionales de Seguridad del Paciente
  - Un espacio Web para el acceso online a documentación relativa a las Metas Internacionales de Seguridad del Paciente (<http://gestionclinica.sespa.es/misap.htm>) así elementos de ayuda para la realización de las acciones formativas.
- **ESTRATEGIA DE IMPACTO PARA LA IMPLANTACIÓN.** Pretende modificar la cultura en relación con las 6 Metas Internacionales de Seguridad del Paciente. Incluye:
  - Formación de formadores (ya comentada).
  - Elaboración y difusión de un cartel mudo (sólo imágenes) sobre las 6 metas, que invita a la reflexión y al recuerdo.
  - Elaboración y difusión de una guía-resumen con la información básica de las metas estructurada en: Alcance, Profesionales implicados, Situaciones críticas en las que tiene especial interés, Estrategias de abordaje, Recomendaciones y Ejemplos.
  - Planificación formativa con la implicación directa de los Responsables de Seguridad del Paciente de las Áreas Sanitarias, para que los Responsables de los Centros de Salud impartan una acción formativa específica a partir de la presentación en Power-Point desarrollada en SSCC SESPA, modelos de acta y de control de la asistencia.
  - Seguimiento de la acción formativa. Para ello, se han dispuesto en el espacio web: un modelo de acta, un modelo de hoja de control de asistencia, hojas de evaluación del impacto de la acción formativa sobre las distintas categorías profesionales.



## Documento base

---

Está recogido en el documento denominado "Documento estratégico", que lleva por título:

### Objetivos Internacionales de Seguridad del Paciente en la Atención Primaria del Servicio de Salud del Principado de Asturias

El presente documento define las líneas generales de desarrollo de la Estrategia de implantación de los Objetivos Internacionales de Seguridad de los Pacientes en la Atención Primaria del Servicio de Salud del Principado de Asturias (Metas Internacionales o MISAP, en este documento).

#### Autores

- .Carlos A. Díaz Vázquez
- .Rebeca Suárez Gutiérrez
- .José María Navia-Osorio
- .Pablo Mola Caballero de Rodas
- .Oscar Suárez Álvarez

#### Control de versiones

Versión	Fecha	Cambios relevantes	Ámbito de difusión
1	Febrero 2011	Primera versión	Restringida a SSCC.
2	Mayo 2011	Revisión general del documento y desarrollo del documento de autoevaluación de los centros de atención primaria	Restringida a SSCC, EAPs de El Llano y Moreda y Gerencias Áreas 5 y 7
3	Junio 2013	Modificación de logotipos y actualización del cronograma	Gerencias áreas sanitarias
4	Octubre 2013	Inclusión de aportaciones responsables de seguridad de las Áreas sanitarias	SESPA



## Designación de responsables de seguridad del paciente

---

A lo largo de 2013 se designaron a los responsables de Seguridad del Paciente de las Áreas Sanitarias y de las Zonas Básicas y Especiales de salud, que a fecha de hoy son los siguientes:

Responsables de Área Sanitaria:

María Eugenia Llana Velasco	I - Jarrío
Julia Verano García	II - Cangas
Elena Llorente Fernández Covadonga Noriega López	III - Avilés
Beatriz López Ponga Laureano Alonso Calo	IV - Oviedo
Ignacio González Iglesias	V - Gijón
Noelia Ron Martínez Elsa Fernández Tranche	VI - Arriendas
Beatriz López Cueto	VII - Mieres
Carmen Natal Ramos	VIII - Langreo



## Análisis de situación y contexto

---

En el año 2013 se realizó un estudio sobre el desarrollo de la cultura de la Seguridad del Paciente en el marco de las 6 metas internacionales de seguridad.

Sus conclusiones, han sido claves para el diseño de la Estrategia de Impacto

## Estrategia de Impacto en la implantación del MISAP 2015

---

Concentración de Acciones en torno a las Jornadas de Seguridad del Paciente, Calidad y Gestión Clínica celebradas el 18 y 19 de marzo de 2015.

**PERIODO:** 14 de febrero al 30 de Abril

**OBJETIVO:** Mejorar la cultura en Seguridad del Paciente entre los profesionales de atención primaria, mediante la profundización teórica y operativa en las 6 metas internacionales de seguridad del paciente.

**ACCIONES:**

- *Acción 1*

Formación a los responsables de Seguridad del Paciente en cada EAP. Cuatro seminarios de 6 horas cada uno los días 24 y 26 de febrero y 3 y 5 de marzo. Acudieron un total de 89 profesionales de todas las Áreas Sanitarias y valoraron la acción formativa con una puntuación de 7,65

- *Acción 2*

Creación de herramientas de apoyo: (a) cartel (cartel mudo, solo imágenes), (b) una guía-resumen, (c) un espacio Web para el acceso online a documentación sobre el MISAP (<http://gestionclinca.sespa.es/misap>) (d) Presentación en PowerPoint sobre el MISAP, (e) Modelo de acta y de control de la asistencia para las sesiones en los Centros de Salud

- *Acción 3*

Actividad-enigma durante las Jornadas de Seguridad del Paciente, en la que se ubicó un cartel mudo en un lugar estratégico del acceso a la Sala principal, con la pregunta "¿Sabes que es esto?" Y una urna para que los más de 400 asistentes pudieran formular su respuesta. Respondieron a la cuestión 130 asistentes (32,5%) que en su totalidad relacionaban el póster con "Seguridad del paciente" aunque no todos concretaban en las Metas Internacionales.





- *Acción 4:*

Reunión con los Responsables en las Áreas Sanitarias de Seguridad del Paciente, con la presentación del resultado de la Acción Formativa realizada para los Responsables en Seguridad del Paciente en los Centros de Salud.

Discusión de las Acciones a realizar a nivel local que incluyen:

- Planificación de la formación interna en los Centros de Salud impartida por el responsable de Seguridad en el Centro de Salud que acudió a la actividad formativa centralizada sobre Seguridad del Paciente y el MISAP.
- Presentación en PowerPoint-modelo para la realización de la sesión formativa. (disponible en el espacio web creado) y de las plantillas modelo para actas y control de la asistencia
- Planificación de la difusión de los materiales gráficos de apoyo:
  - N° de carteles que estimen necesarios para su colocación en todas las consultas y otros espacios comunes
  - N° de guías-resumen que precisen con destino a todos los profesionales de Atención Primaria
- Presentación del espacio web destinado al MISAP, con información específica sobre las Metas Internacionales de Seguridad del Paciente en Atención Primaria.

- *Acción 5. Acción en el ámbito local.*

Los Responsables de Seguridad del Paciente de cada Área Sanitaria, comunicarán a los Responsables de los Centros de Salud, la necesidad de realizar una sesión sobre el MISAP en el intervalo desde el 25 de mayo al 12 de junio.

Para ello, se ha dispuesto en el espacio web una presentación en PowerPoint que podrán adaptar, así como material adicional.

Cada Responsable de Centro de Salud, aprovechando la sesión formativa, entregará a cada profesional sanitario un cartel para su consulta y/o espacio de trabajo y una guía-resumen, recopilando el nombre de los asistentes y número de materiales de apoyo entregados.

A aquellos profesionales que no acudan a la sesión (Acción 4) el responsable de SP en el EAP les visitará en la semana siguiente ofreciéndoles una breve explicación y entregándoles personalmente el material, tomando nota de dicha actuación para facilitar el resumen a elaborar de las actuaciones realizadas.

- *Acción 6. Acción en el ámbito local.*

Simultáneamente a la programación de la sesión sobre SP en su centro, el responsable de SP del EAP colocará varios carteles-mudos en varios puntos de las instalaciones del EAP carteles (en número no superior a 5-6) y en especial en espacios comunes de los profesionales (biblioteca, sala del café, etc.), con el fin de generar un ambiente propicio para la acción 4.



- *Acción 8*

Cada responsable de SP en un EAP elaborará un pequeño resumen de lo acontecido en las Acciones 5 y 6, según un formato normalizado, que lo reenviará al Responsable del MISAP del Área Sanitaria.

Esta información se remitirá por correo electrónico a las personas referidas y con copia a Ana M<sup>a</sup> Sánchez Fdez / José M<sup>a</sup> Casado Viñas en SCGC de SESPA .

**La fecha límite para esta acción es el 19 de junio de 2015**

- *Acción 9*

Con los informes procedentes de todos los Centros de Salud, el SCGC del SESPA presentará una memoria final que incluirá la valoración y los resultados de la acción de impacto.

Posteriormente se concretarán con los Responsables de SP de las áreas sanitarias las siguientes acciones a abordar.

## Profesionales implicados en el proyecto:

Ana Maria Sánchez Fernández. Líder del proyecto. Técnico del Servicio de Calidad y Gestión Clínica Responsable del MISAP en los SSCC

José María Casado Viñas. y responsable de SP en SSCC.

Bernabé Fernández González. Docente en los Seminarios para Responsables de SP en los EAP

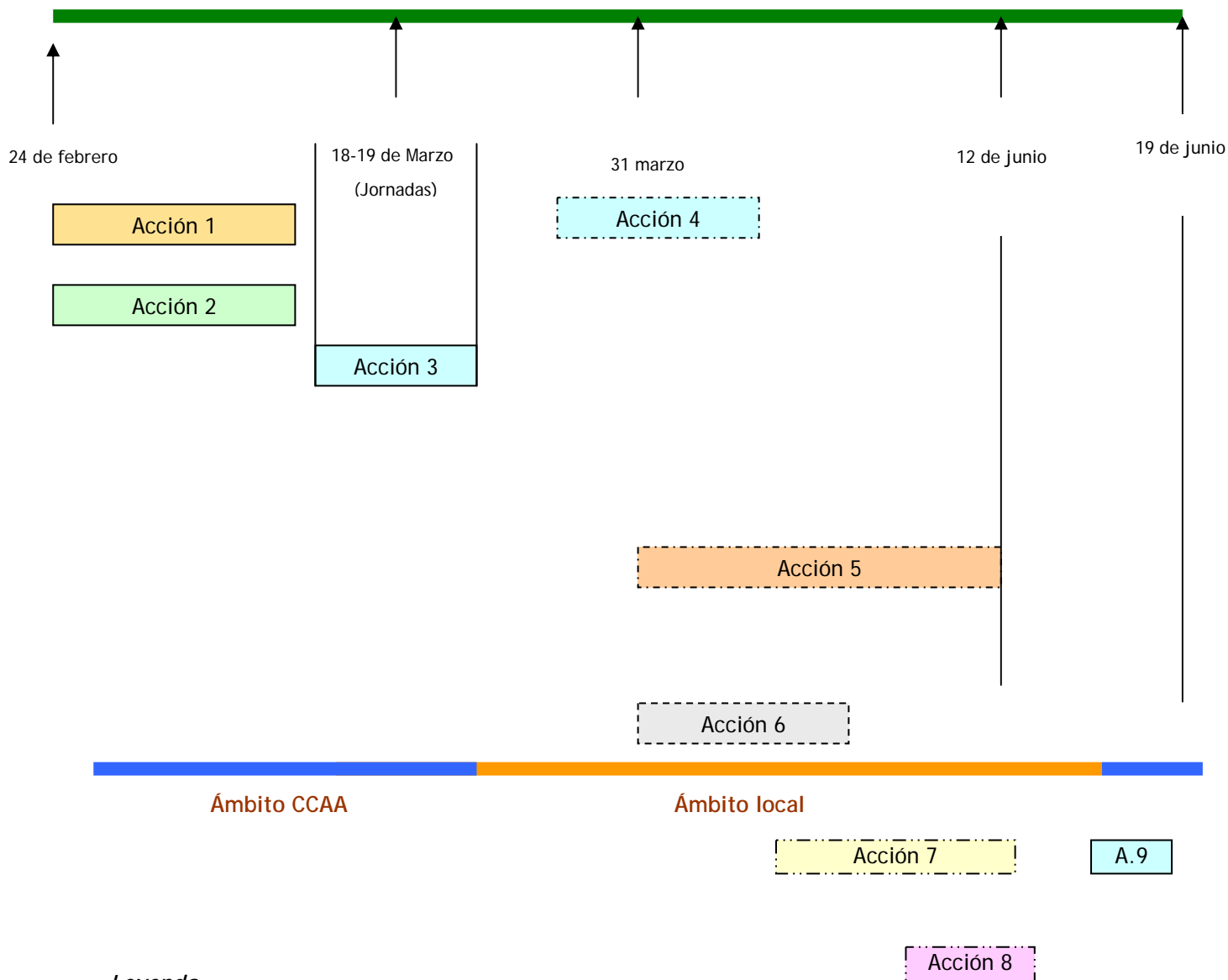
Técnicos del Servicio de Calidad y Gestión Clínica de los SSCC del SESPA

Coordinadores de Calidad y de SP de las Áreas Sanitarias

Responsables de SP en las Zonas Básicas y Especiales de Salud



## Cronograma de la estrategia de impacto



### Leyenda

- Acción 1: Seminarios
- Acción 2: Material de apoyo
- Acción 3: cartel misterioso en Jornadas
- Acción 4: Reunión con Responsables de las áreas
- Acción 5: Sesión en cada EAP
- Acción 6: pegada de carteles en el EAP previa a la sesión
- Acción 7: Información a no asistentes a la sesión
- Acción 8: Informe-resumen de los acontecido en cada EAP
- Acción 9: Resultados del conjunto de la Acción de Impacto